

STANDAR PELAYANAN
PADA SEKSI MANAJEMEN & REKAYASA LALU LINTAS
DINAS PERHUBUNGAN KOTA MADIUN

1. PELAYANAN REKOMENDASI IZIN PENGGUNAAN BAHU BADAN JALAN

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	a. Surat Pengantar dari RT, Kelurahan dan Kecamatan; b. Foto copy Identitas Diri (KTP) 2 lembar; c. Foto copy Kartu Keluarga (KK) 2 lembar;
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<div style="text-align: center;">  <p style="text-align: center;">PROSEDUR PELAYANAN REKOMENDASI IZIN PENGGUNAAN BAHU BADAN JALAN</p> </div> <p>Keterangan Diagram Alir :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pemohon meminta surat pengantar ke RT, kemudian ke kelurahan dan kecamatan ; 2. Pemohon menuju ke kantor dishub dan menyerahkan berkas-berkas pengajuan ; 3. Personil dishub melakukan survey lokasi; 4. Personil dishub yang lain melakukan pemeriksaan berkas;

		<p>5. Pemohon membayar retribusi kebersihan di Dinas Lingkungan Hidup untuk kelengkapan berkas pengajuan;</p> <p>6. Pemohon membawa bukti pembayaran ke kantor dishub dan mengambil surat pengajuan;</p> <p>7. Pengajuan selesai.</p>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	<p>2 (dua) hari</p> <p>Dengan waktu pelayanan kerja:</p> <p>c. Hari Senin s/d Kamis : 08.00– 15.00 WIB</p> <p>d. Hari Jum'at : 08.00 – 11.00 WIB : 13.00 – 14.00 WIB</p>
4.	Biaya/tarif	Tidak Dipungut Biaya/ Gratis
5.	Produk layanan	Rekomendasi Izin Penggunaan Bahu Badan Jalan dengan masa berlaku sesuai dengan Permohonan
6.	Penanganan pengaduan, sarana dan masukan	<p>a. Datang langsung ke kantor Dishub kota Madiun JL. Hayam Wuruk No. 62</p> <p>b. Telepon (0351) 4472235</p>