

**STANDAR PELAYANAN
PADA SEKSI TERMINAL DAN PERPARKIRAN
DINAS PERHUBUNGAN KOTA MADIUN**

1. PELAYANAN REKOMENDASI IZIN SEWA ASET YANG DIKELOLA OLEH DISHUB

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	a. Surat Permohonan sewa kepada Dishub Kota Madiun b. Foto copy KTP yang masih berlaku c. Foto copy SK Sewa Kios/Gudang/Tempat cuci kendaraan/kamar mandi/wc (untuk perpanjangan ijin sewa)
2.	Prosedur	<div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div> <p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pemohon menyampaikan info/saran pengaduan tentang pelayanan Masyarakat; 2. Pengaduan dicatat dan diinventarisi di Sub. Bag. Umum dan Keuangan; 3. Meneruskan pengaduan pada Kadin/Sekretaris/ Kabid; 4. Proses Penanganan pengaduan melalui surat/dialog interaktif Via telepon; 5. Arsip / File

3.	Jangka Waktu Pelayanan	<p>1 (Satu) hari</p> <p>Dengan waktu pelayanan kerja:</p> <p>k. Hari Senin s/d Kamis : 07.20– 15.00 WIB</p> <p>l. Hari Jum'at : 07.00 – 11.00 WIB : 13.00 – 14.00 WIB</p>
4.	Biaya/tarif	<p>Sesuai Perda Kota Madiun Nomor 17 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 04 Tahun 2011 tentang Retribusi Pemakaian Kekayaan Daerah sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Di jalan kelas A per bulan Rp. 6.500,- per m² - Di jalan Kelas B per bulan Rp. 3.500,- per m² - Dijalan Kelas C per bulan Rp. 2.000,- per m² <p>Sesuai Perda 27 Tahun 2017 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor : 26 Tahun 2011 tentang Retribusi Tempat Khusus Parkir :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Truk gandeng, Mobil Bus besar dan kendaraan lainnya yg sejenis sebesar Rp 10.000,- untuk yang parkir lebih 12 jam dikenakan tambahan tarif sebesar 100 % - Truk, Mobil Bus sedang, mobil bus kecil dan kendaraan lain sejenis sebesar Rp. 5.000,- untuk parkir lebih 12 jam dikenakan tambahan tarif sebesar 100 % - Mobil penumpang, pick up dan kendaraan lain yang sejenis sebesar Rp. 4.000,- untuk parkir lebih 12 jam dikenakan tambahan tarif sebesar 100 % - Sepeda motor sebesar Rp. 2.000,- untuk parkir lebih 12 jam dikenakan tambahan tarif sebesar 100 - Sepeda sebesar Rp. 500,- untuk parkir lebih 12 jam dikenakan tambahan tarif sebesar 100 %
5.	Produk layanan	Rekomendasi Izin Sewa, Karcis
6.	Penanganan Pengaduan, sarana dan masukan	<p>a. Datang langsung ke kantor DiHub kota Madiun, JL. Hayam Wuruk No. 62</p> <p>b. Telepon (0351) 4472235</p> <p>c. Responsif pengaduan 3 (tiga) hari jam kerja</p> <p>d. Penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada.</p>