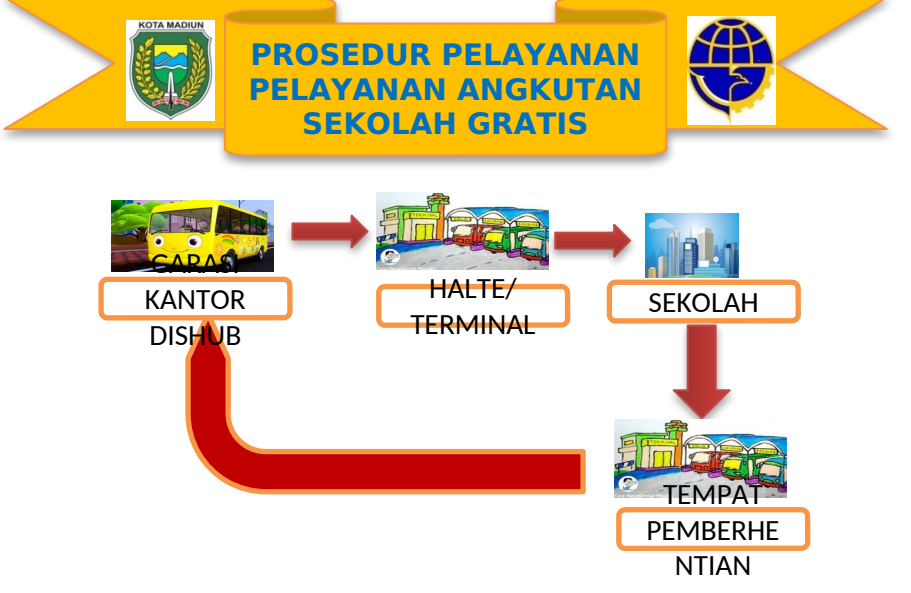


.PELAYANAN ANGKUTAN SEKOLAH GRATIS

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	a. Siswa-siswi SD, SMP, dan SMA yang bersekolah di wilayah Kota Madiun
2.	Prosedur	 <p><b>Keterangan Diagram Alir :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bus sekolah dari garasi kantor dishub berangkat menuju ke halte/terminal pemberhentian untuk mengangkut siswa-siswi yang ikut rombongan bus sekolah ;</li> <li>2. Rombongan bus sekolah melakukan perjalanan menuju sekolah yang dituju ;</li> <li>3. Bus menuju ke tempat pemberhentian lagi untuk mengangkut siswa-siswi yang belum ikut rombongan awal ;</li> <li>4. Bus kembali lagi ke garasi kantor dishub</li> <li>5. Bus kembali berjalan pada jam pulang sekolah.</li> </ol>
3.	Waktu Pelayanan	Pada Jam Keberangkatan Anak Sekolah Pada Jam Penjemputan anak pulang sekolah
4.	Biaya/Tarif	Tidak ada Biaya
5.	Jumlah Pelaksanaan	19 (Sembilan Belas) orang pegawai
6.	Produk layanan	Angkutan Sekolah Gratis
7.	Pengolahan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Saran dan Masukan</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Datang langsung ke Kantor Dishub Kota Madiun</li> <li>b. Melalui Kotak Saran, email, telepon, fax</li> </ol> </li> <li><b>2. Sarana layanan pengaduan</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Email Dishub Kota Madiun : <a href="mailto:dinasperhubungankotamadiun@gmail.com">dinasperhubungankotamadiun@gmail.com</a></li> <li>b. Telepon Kantor : (0351) 4472235</li> <li>c. Kotak Saran</li> </ol> </li> <li><b>3. Penanganan Pengaduan</b>                      Pengaduan yang masuk akan ditindaklanjuti oleh seksi Angkutan Orang dengan tahapan :                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cek Administrasi</li> <li>- Cek Lapangan</li> <li>- Koordinasi Internal</li> <li>- Koordinasi dengan Dinas/Instansi terkait</li> </ul> </li> </ol>