

**STANDAR PELAYANAN  
PADA SEKSI TERMINAL DAN PERPARKIRAN  
DINAS PERHUBUNGAN KOTA MADIUN**

1. PELAYANAN REKOMENDASI IZIN SEWA ASET YANG DIKELOLA OLEH DISHUB

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peraturan Gubernur Nomor 86 Tahun 2010 Tentang Pedoman Penyusunan SOP pelaksanaan Tugas dan Fungsi aparatur pada SKPD/BUMD dilingkungan Pemerintah Provinsi dan Kabupaten/Kota di Jawa Timur</li> <li>2. Perda Kota Madiun Nomor 17 tahun 2018 tentang Perubahan atas Perda Kota Madiun Nomor 04 Tahun 2011 tentang Retribusi Pemakaian Kekayaan Daerah</li> <li>3. Perda Kota Madiun Nomor : 27 tahun 2017 tentang Perubahan atas Perda Kota Madiun Nomor 26 Tahun 2011 tentang Retribusi Tempat Khusus Parkir</li> <li>4. Perda Nomor 03 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;</li> <li>5. Peraturan Walikota Madiun Nomor 35 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Walikota Madiun Nomor 43 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Rincian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Perhubungan</li> </ol>
2.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Surat Permohonan sewa kepada Dishub Kota Madiun</li> <li>b. Foto copy KTP yang masih berlaku</li> <li>c. Foto copy SK Sewa Kios/Gudang/Tempat cuci kendaraan/kamar mandi/wc (untuk perpanjangan ijin sewa)</li> </ol>
3.	Prosedur	<p style="text-align: center;"><b>PROSEDUR PELAYANAN</b></p> <p style="text-align: center;">Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemohon menyampaikan info/saran pengaduan tentang pelayanan Masyarakat;</li> <li>2. Pengaduan dicatat dan diinventarisasi di Sub. Bag. Umum dan Keuangan;</li> <li>3. Meneruskan pengaduan pada Kadin/Sekretaris/ Kabid;</li> <li>4. Proses Penanggapan pengaduan melalui surat/dialog interaktif Via telepon;</li> <li>5. Arsip / File</li> </ol>

4.	Jangka Waktu Pelayanan	1 (Satu) hari
5.	Biaya/tarif	<p>Sesuai Perda Kota Madiun Nomor 17 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 04 Tahun 2011 tentang Retribusi Pemakaian Kekayaan Daerah sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Di jalan kelas A per bulan Rp. 6.500,- per m<sup>2</sup></li> <li>- Di jalan Kelas B per bulan Rp. 3.500,- per m<sup>2</sup></li> <li>- Di jalan Kelas C per bulan Rp. 2.000,- per m<sup>2</sup></li> </ul> <p>Sesuai Perda 27 Tahun 2017 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor : 26 Tahun 2011 tentang Retribusi Tempat Khusus Parkir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Truk gandeng, Mobil Bus besar dan kendaraan lainnya yg sejenis sebesar Rp 10.000,- untuk yang parkir lebih 12 jam dikenakan tambahan tarif sebesar 100 %</li> <li>- Truk, Mobil Bus sedang, mobil bus kecil dan kendaraan lain sejenis sebesar Rp. 5.000,- untuk parkir lebih 12 jam dikenakan tambahan tarif sebesar 100 %</li> <li>- Mobil penumpang, pick up dan kendaraan lain yang sejenis sebesar Rp. 4.000,- untuk parkir lebih 12 jam dikenakan tambahan tarif sebesar 100 %</li> <li>- Sepeda motor sebesar Rp. 2.000,- untuk parkir lebih 12 jam dikenakan tambahan tarif sebesar 100 %</li> <li>- Sepeda sebesar Rp. 500,- untuk parkir lebih 12 jam dikenakan tambahan tarif sebesar 100 %</li> </ul>
6.	Produk layanan	Rekomendasi Izin Sewa, Karcis
7.	Waktu Pelayanan	<p>a. Hari Senin s/d Kamis : 07.20– 15.00 WIB</p> <p>b. Hari Jum'at : 07.00 – 11.00 WIB</p> <p style="text-align: right;">: 13.00 – 14.00 WIB</p>