

KELUHAN/PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA : DINAS PERHUBUNGAN KOTA MADIUN

Bulan : JANUARI 2019

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerima Keluhan/Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan
1.	SUDARMAN Sogaten	6 Januari 2019	Trafic Light Jalan Bali mati	Sudah diperbaiki oleh Staf Sarana Prasarana Dinas Perhubungan	Trafic Light sudah menyala dan normal kembali
2.	GUZON WIDOYOKO Josenan	16 Januari 2019	Trafic Light Patung Gajah-gajah.	Sudah diperbaiki oleh Staf Sarana Prasarana Dinas Perhubungan	Trafic Light sudah menyala dan normal kembali
3.	BAYU Rejomulyo	28 Januari 2019	Trafic Light Jalan Bali dari arah barat warna hijau mati	Sudah diperbaiki oleh Staf Sarana Prasarana Dinas Perhubungan	Trafic Light sudah menyala dan normal kembali
4.	BONCIS/SISWANTO Jl. Jawa	28 Januari 2019	Melaporkan banyak kendaraan roda 4 yang parkir di depan Bank Jatim Jalan Jawa	Sudah di cek oleh Staf Wasdal Dishub (kendaraan bank Jatim yang antri akan berangkat ke Unit- Unit)	Jalan Jawa sudah tidak ada yang parkir.

Madiun, Februari 2019
KEPALA DINAS PERHUBUNGAN
KOTA MADIUN

ANSAR RASIDI, S.Sos,M.Si

Pembina Utama Muda
NIP. 19720510 199201 1 001

KELUHAN/PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA : DINAS PERHUBUNGAN KOTA MADIUN

Bulan : FEBRUARI 2019

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerima Keluhan/Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan
1.	SUDARMAN Sogaten	4 februari 2019	Ada jukir di depan Pasar Besar Madiun yang memakai topi Dishub	Sudah ditindaklanjuti oleh Staf Wasdal di cek di lapangan dan diberi pengarahan untuk melepas	Topi Dishub sudah tidak dipakai oleh Jukir
2.	WARSITO Tiron	4 februari 2019	Trafic Light Rejo Agung dari arah utara mati	Sudah diperbaiki oleh Staf Sarana Prasarana Dinas Perhubungan	Trafic Light sudah menyala dan normal kembali
3.	Bpk. ANSAR Demangan	8 februari 2019	Ada laporan dari masyarakat bahwa parkir di Alun-alun sepeda motor ditarik parkir dengan karcis Roda 4	Sudah di cek dilapangan oleh Staf Wasdal, benar di lapangan ditarik memakai bonggol karcis	Juru parkir sudah diberi pembinaan dan tidak akan mengulangi lagi
4	SUPARNO Manguharjo	9 februari 2019	Trafic Light Jl. Hayam Wuruk/Urip Sumoharjo mati	Sudah diperbaiki Staf Sasprasa Dishub	Trafic Light sudah menyala dan normal kembali
5.	SUSANTO Kanigoro	28 Februari 2019	Trafic Light Manisrejo mati	Sudah diperbaiki Staf Sarpras Dishub	Trafic Light sudah menyala dan Normal kembali

Madiun, Maret 2019
 KEPALA DINAS PERHUBUNGAN
 KOTA MADIUN

ANSAR RASIDI, S.Sos,M.Si
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19720510 199201 1 001

KELUHAN/PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA : DINAS PERHUBUNGAN KOTA MADIUN

Bulan : APRIL 2019

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerima Keluhan/Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan
1.	DIDIK HARYONO Rejomulyo	9 Mei 2019	Mohon untuk OPD yang menangani masalah Papan Nama Jalan Wiyatasari Kel. Rejomulyo karena hampir roboh, untuk segera diperbaiki.	Sudah ditindaklanjuti oleh Staf Seki Sarpras Dishub dan Papan nama jalan sudah diperbaiki.	Papan Nama Jalan Wiyatasari sudah dipasang kembali.
2.	SUMARDI Banjareo	13 Mei 2019	Papan rambu STOP di Jalan Sekolahan, bengkok mau roboh karena tertabrak mobil, mohon untuk diperbaiki.	Papan rambu Stop Sudah diperbaiki oleh Staf Sarana dan Prasarana Dishub.	Papan Rambu STOP sudah baik/tidak bengkok
3.	SUROSO Rejomulyo	15 Mei 2019	Trafic Light Pos Sriti dari arah timur yang hijau mati.	Sudah diperbaiki oleh Staf Sarpras Dishub	Trafic Light sudah menyala kembali.
4.	Bpk. ANSAR Demangan	20 Mei 2019	Tiang Papan nama Jalan Perintis dan Jl. Soekarno Hata kondisi miring/perlu segera diperbaiki.	Sudah dibenahi oleh Staf Sarpras Dishub.	Papan Nama Jalan Perintis kemerdekaan dan Jl. Soekarno Hatta sudah Baik/Tidak miring.
5.	Warga Kel. Sukosari	27 Mei 2019	Banyak Truk Tebu yang parkir di Jalan Basuki Rahmat sampai dengan perlintasan Rel Kerata Api, sehingga sangat mengganggu Lalu Lintas/Macet, Mohon Dishub	Sudah ditindak lanjuti Staf Wasdal bersama dengan Satlantas Madiun Kota, Truk diarahkan untuk parkir di Ring Road.	Truk sudah tidak lagi Parkir di Jalan Basuki Rahmat, dan Lalu Lintas sudah Lancar.

6.	SUYATNO Kanigoro	31 Mei 2019	untuk menertibkan. Menanyakan kenapa jalan Bumi Antariksa sebelah utara ditutup dan digembok?	Sudah dikoordinasikan dengan Pihak Dinas PUTR Kota Madiun	
----	---------------------	-------------	--	--	--

Madiun,10 Juni 2019
KEPALA DINAS PERHUBUNGAN
KOTA MADIUN

ANSAR RASIDI, S.Sos,M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19720510 199201 1 001

KELUHAN/PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA : DINAS PERHUBUNGAN KOTA MADIUN

Bulan : Juni 2019

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerima Keluhan/Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan
1.	EDI PURNOMO Kel. Kartoharjo	2 Juni 2019	Melaporkan di tiang Trafic light Pos Tugu ada Rambu belok kiri yang ada jagraknya dinaikkan,mohon untuk dilepas karena mengganggu pemandangan	Sudah ditindaklanjuti oleh Staf Seksi Sarana dan Prasarana dengan mencopot rambu tersebut.	Rambu sudah dilepas
2.	SUDARMAN KEL. Sogaten	3 Juni 2019	Trafic Light di Perempatan Sogaten yang warna Hijau mati	Sudah diperbaiki oleh Staf Seksi Sarana dan Prasarana	Trafic Light sudah menyala kembali.
3.	BASUKI Pangongangan	13 Juni 2019	Papan nama Jalan Merapi lepas, mohon diperbaiki	Sudah diperbaiki oleh Staf Seksi Sarana Prasarana Dishub	Papan Nama Jalan Merapi sudah baik kembali.
4.	SUKIMAN Kanigoro	17 Juni 2019	Trafic Light Jalan Prambanan mati	Sudah diperbaiki oleh Staf seksi Sarana Prasarana Dishub	Trafic Light sudah menyala/normal kembali
5.	GUSON Kel. Josenan	17 Juni2019	Trafic light Patung Gajah mati	Sudah diperbaiki oleh Staf seksi Sarana Prasarana Dishub	Trafic Light sudah menyala/normal kembali
6.	SUGIONO Josenan	17 Juni 2019	Trafic Jl Citandui mati	Sudah diperbaiki oleh Staf seksi Sarana Prasarana Dishub	Trafic Light sudah menyala/normal kembali

7.	Bpk. ANSAR Demangan	18 Juni 2019	Trafic Jalan sawo Mati	Sudah diperbaiki oleh Staf seksi Sarana Prasarana Dishub	Trafic Light sudah menyala/normal kembali
8.	SAWAL Bag. Umum Kota Madiun	27 Juni 2019	Mohon Speed Bump di Jl. Merpati untuk dilepas sementara, karena mengganggu acara di rumah Bpk. Drs.H. Maidi,SH,MM,Mpd	Sudah ditindaklanjuti oleh Staf Seksi Sarana dan Prasarana Dishub	Speed Bump sudah dilepas

Madiun, Juli 2019
KEPALA DINAS PERHUBUNGAN
KOTA MADIUN

ANSAR RASIDI, S.Sos,M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19720510 199201 1 001

KELUHAN/PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA : DINAS PERHUBUNGAN KOTA MADIUN

Bulan : Agustus 2019

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerima Keluhan/Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan
1.	KISWORO Kel. Pangongangan	3 Agustus 2019	Melaporkan bahwa di Ujung timur jl. Muria untuk pangkalan gojek dan dipasang bener, mohon untuk ditertibkan karena sangat mengganggu warga.	Sudah ditindaklanjuti oleh Seksi Angkutan, bener sudah dilepas dan sudah ada kesepakatan dengan pengurus gojek dan Ketua RT untuk tidak parkir/mangkal di ujung Jl. Muria.	Permasalahan sudah selesai Bener sudah dilepas, dan sudah tidak ada pangkalan gojek.
2.	Warga Demangan	7 Agustus 2019	Melaporkan bahwa di THD dipakai Parkir Mobil, sehingga merusak Trotoar	Sudah ditindak lanjuti staf Wasdal dan berkoordinasi dengan Perkim untuk memasang Pot Besar supaya tidak dipakai parkir mobil.	Sudah tidak ada lagi mobil yang parkir di Trotoar THD.
3.	Bpk. HANDOKO	13 Agustus 2019	Flashing Jl. Sarimulyo/Bumi Jaya mati	Menindak lanjuti Laporan Sdr. Handoko Jl. Thamrin dengan memperbaiki Flashing di Jl. Sarimulyo/Bumi Jaya	Flashing sudah menyala
4.	Bpk ANSAR Demangan	13 Agustus 2019	Melaporkan bahwa Runing Tex TL Simpang Tugu dari arah utara mati	Sudah ditindak lanjuti oleh Staf Sarpras dengan melepas Runing Tex di Simpang tugu	Runing Tex masih dalam perbaikan
5.	Warga Madiun	15 agustus 2019	Melaporkan tombol pelican cros depan matahari tidak dapat digunakan	Sudah diperbaiki oleh Staf Seksi Sarana Prasarana Dishub	Tombol Pelican cros sudah bisa digunakan.

6.	Masyarakat Madiun	18 Agustus 2019	Melaporkan Jalan Hercules kapan dibuka	Sudah ditindak lanjuti masih dalam pemasangan spedhump	Jalan segera dibuka
7.	Very Jl. Sumatra	27 Agustus 2019	Melaporkan Trafic Light SMP 5 mati	Sudah diperbaiki oleh Staf Sarpras	Trafic Sudah hidup/normal kembali
8.	Ajudan Walikota Madiun	29 Agustus 2019	Melaporkan ada Rambu dekat Gedung Cabang Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur (Jl. Pahlawan) mau roboh	Sudah diperbaiki oleh Staf seksi Sarana Prasarana Dishub	Rambu sudah tegak kembali.
9.	Mulyono Jl. Basuki Rahmat	29 Agustus 2019	Melaporkan ada rambu di Jl. Gajah Mada yang roboh	Sudah diperbaiki staf Sarpras	Rambu sudah tegak/baik kembali

Madiun, September 2019
KEPALA DINAS PERHUBUNGAN
KOTA MADIUN

ANSAR RASIDI, S.Sos,M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19720510 199201 1 001

KELUHAN/PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA : DINAS PERHUBUNGAN KOTA MADIUN

Bulan : September 2019

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerima Keluhan/Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan
1.	Bpk. ANDY RAYA Ketua DPRD Kota Madiun	18 September 2019	Menginformasikan bahwa Traffic Light Jalan Merak mati	Sudah ditindaklanjuti oleh Seksi Sarana dan Prasarana, ada gangguan konslet, sudah dibenahi oleh PLN.	Traffic Light sudah normal kembali.
2.	GATOT Jl. Semeru	20 September 2019	Melaporkan papan nama jln semeru roboh, mohon diperbaiki	Sudah diperbaiki oleh Staf Sarana dan Prasarana	Papan nama sudah dipasang kembali.
3.	Dinas Kominfa	30 September 2019	Mengusulkan didepan Kantor Dinas Kominfa untuk dipasang Rambu Larangan Parkir.	Sudah ditindaklanjuti oleh Staf Sarana dan Prasarana dengan memasang Rambu Larangan Parkir di depan kantor Dinas Kominfa Jl. Perintis Kemerdekaan.	Permintaan Rambu Larangan Parkir di depan Dinas Kominfa telah dipenuhi/dipasang.
4.	SURYONO Sukosasi	30 September 2019	Melaporkan Papan nama jalan Rimba Dharma roboh diletakkan di pinggir jalan.	Sudah ditindak lanjuti oleh Staf Sarpras dengan memasang/memindah letak papan nama jalan.	Papan nama Jalan Rimba Dharma sudah disapang kembali.

Madiun, Oktober 2019
 KEPALA DINAS PERHUBUNGAN
 KOTA MADIUN

ANSAR RASIDI, S.Sos,M.Si

Pembina Utama Muda
 NIP. 19720510 199201 1 001

