

**REKAP LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
YANG TERCATAT DI PPID KOTA MADIUN
DINAS PERHUBUNGAN
PERIODE JANUARI - JULI 2018**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/ Pengaduan	Uraian Keluhan/ Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/ Pengaduan	Keterangan
1	Hari Mintangtono/ Form Pengaduan Masyarakat Online	Kamis, 22 Februari 2018	<p>Mohon ditempatkan petugas di Jalan Merapi sebelah barat, karena semakin banyak kendaraan yang melaju ke arah timur. Seharusnya jalan tersebut adalah jalan satu arah. Sangat mengganggu pengguna jalan yang dari arah timur, dan sangat berbahaya. Ironisnya sekali mereka yang melanggar malah tidak mau mengalah. mohon tindakan yang tegas dari aparat. terima kasih</p>	<p>Sudah dihubungkan ke Dinas Perhubungan (22/2). Berdasarkan penjelasan dari Dinas Perhubungan terkait penempatan petugas di Jalan Merapi merupakan wewenang dari kepolisian. Namun laporan ini akan diteruskan ke forum.</p>	<p>Dikonfirmasi lagi tanggal 28/2 dan sudah disampaikan ke pihak kepolisian dan dinyatakan selesai</p>
2	Agustinus Hermanto/ FP Pemerintah Kota Madiun	Senin, 2 Juli 2018	<p>Info aja, sering terjadi penyempitan jalan, mobil parkir di kiri dan kanan jalan. Lokasi Jl. Slamet Riyadi utara gedung IKIP. Membahayakan pengguna jalan. Apalagi jam 07.00 jam sekolah, kuliah dan jam kantor. Mohon ditindaklanjuti terimakasih</p>	<p>Diteruskan ke Dinas Perhubungan dan telah dilaksanakan penertiban parkir mobil pada jalan yang dilaporkan tersebut.</p>	<p>Selesai</p>
3	Agus Suprastyo/ FP Pemerintah Kota Madiun	Senin, 23 Juli 2018	<p>Saya setiap berangkat kerja Jalan Basuki Rahmad dan perempatan/persimpangan jalan Sri Rezeki yang tepatnya di palang pintu rel kereta api. Nah disitu kalau jamnya berangkat kerja dan anak sekolah sekitar ja (06.30-07.15) wib, ramainya minta ampun dan menyebabkan kemacetan. memang ada polisi lagi ngepam/ tugas antara jam 06.30-07.00 kemacetan bisa teratasi. tapi disaat pak polisinya udah balik kantor, kemacetan mulai lagi karena tidak ada yang mengatur lalu lintas.</p>	<p>Ditindalanjuti oleh Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa kedepan akan diberi pembatas sepeti idul fitri sehingga dari arah timur tidak bisa langsung menyebrang ke barat dan sebaliknya dari arah barat tidak langsung ke timur apabila lewat jalan yang dituju harus putar dahulu.</p>	<p>Selesai</p>